

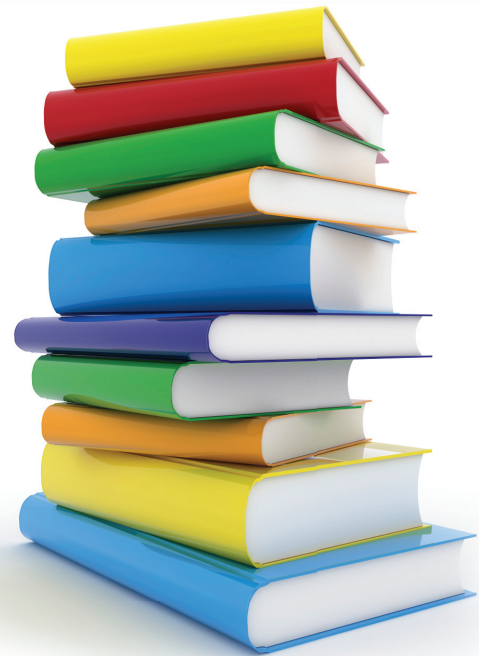
## NIEUW!

### Boekenreeks praktijkondersteuning huisarts (POH)

Speciaal voor de praktijkondersteuner is de POH-reeks ontwikkeld; een boekenreeks ter ondersteuning bij de uitoefening van je vak. Ieder boek bevat praktische actuele informatie op één specifiek vlak. De focus ligt zowel op vakinhoudelijke kennis als op persoonlijke effectiviteit. De boeken presenteren op overzichtelijke wijze informatie die je in de dagelijkse praktijk nodig hebt. Met de boeken uit deze reeks in handen kun je vol zelfvertrouwen je vak uitoefenen!

De boeken uit de POH-reeks worden geschreven door vooraanstaande deskundigen uit het veld: artsen, specialisten, praktijkondersteuners en communicatiedeskundigen. De reeks is bedoeld voor praktijkondersteuners, praktijkondersteuners in opleiding en praktijkverpleegkundigen, maar zal daarnaast ook interessant zijn voor (huis)artsen.

Als eerste zal in de POH-reeks de titel *Stoppen met roken* verschijnen. Vanaf 15 mei is deze titel verkrijgbaar in onze webshop [www.bsl.nl](http://www.bsl.nl). De overige titels die ook nog dit jaar zullen verschijnen zijn *Diabetes*, *Motiverende gespreksvoering*, *Astma en COPD*, *Hoge bloeddruk*, *Kwetsbare ouderen* en *Effectief beïnvloeden* (allen voorlopige titels).



Postzegel niet nodig

Bohn Stafleu van Loghum  
Cursussen & Congressen  
Antwoordnummer 7121  
3990 TC Houten



## Praktische informatie

### Datum en locatie

Het congres *Communicatie rondom diabetes* vindt plaats op maandag 12 oktober 2009 in de Jaarbeurs te Utrecht.

### Kosten

De kosten voor deelname aan het congres *Communicatie rondom diabetes* bedragen € 170,- (incl. btw). EADV-leden betalen € 150,- (incl. btw). De bedragen zijn inclusief congresmateriaal, koffie/thee, lunch en borrel.

### Inschrijving

U kunt zich inschrijven door middel van de inschrijfkart in deze folder of via [www.bsl.nl/communicatierondomdiabetes](http://www.bsl.nl/communicatierondomdiabetes). Na inschrijving voor het congres ontvangt u een bevestiging en separaat een factuur. Ongeveer twee weken voorafgaand aan de bijeenkomst ontvangt u een routebeschrijving en verdere informatie. Registratie gebeurt op volgorde van binnenkomst. Deelnemers die niet meer geplaatst kunnen worden ontvangen ook bericht.

### Verhinderd?

Bij annulering t/m 28 september 2009 wordt € 25,- administratiekosten in rekening gebracht. Na 28 september 2009 kunnen wij geen restitutie verlenen.

### Informatiemarkt

Wilt u uw doelgroep bereiken door middel van een stand op de informatiemarkt? Neem dan contact met ons op.

### Meer informatie

Cursussen & Congressen  
T: 030 638 36 38  
E: [congressen@bsl.nl](mailto:congressen@bsl.nl)  
[www.bsl.nl/cuco](http://www.bsl.nl/cuco)

Dit congres wordt mede mogelijk gemaakt door:



[www.bsl.nl/communicatierondomdiabetes](http://www.bsl.nl/communicatierondomdiabetes)



## Congres Communicatie rondom diabetes

*Een goed gesprek maakt het verschil!*

Maandag 12 oktober 2009  
Jaarbeurs, Utrecht

Doelgroep: diabetesverpleegkundigen | praktijkondersteuners | praktijkverpleegkundigen | diëtisten

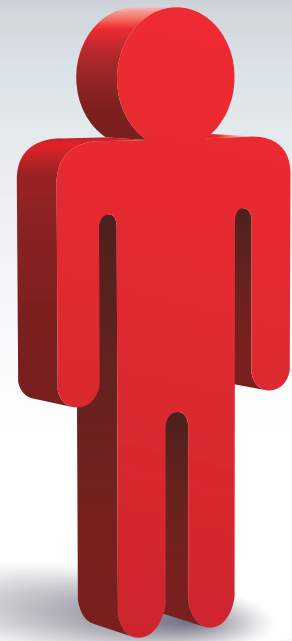
- **Communicatie met patiënt**
- **Communicatie met het team**
- **Communicatie met externe partijen**

Het programma is inhoudelijk samengesteld in samenwerking met  EADV



Cursussen & Congressen

[www.bsl.nl/communicatierondomdiabetes](http://www.bsl.nl/communicatierondomdiabetes)



**Effectieve communicatie tussen diabetespatiënten en hulpverleners én hulpverleners onderling is de sleutel tot succes. Namelijk, het leveren van de juiste zorg om het leven met diabetes zo aangenaam mogelijk te maken. Effectief communiceren is niet eenvoudig. Tijdens dit congres wordt op verschillende manieren belicht waarom dit niet eenvoudig is en hoe je uiteindelijk als hulpverlener met een goed gesprek het verschil kunt maken.**

**Doelgroep**

Diabetesverpleegkundigen, praktijkondersteuners, praktijkverpleegkundigen en diëtisten.

**Accreditatie**

Accreditatie wordt aangevraagd bij de EADV, NVvP, V&VN en NVD (St. Adap).

## Programma

09.00 uur **Ontvangst en registratie**

09.30 uur **Communicatie & samenwerking tussen verpleegkundigen en praktijkondersteuners**

Op een creatieve en interactieve wijze laten Gonda Duivenvoorden en Rita Nieuwenhuis u ervaren hoe samenwerking en communicatie binnen en tussen de verschillende disciplines vorm kan worden gegeven. U gaat niet met lege handen naar huis. Praktische en direct toepasbare informatie neemt u met zich mee.

*Gonda Duivenvoorden - directeur Brainwork, communicatiestrateg, trainer en winnaar van de publieksprijs communicatievrouw van jaar 2008*

*Rita Nieuwenhuis - communicatietrainer Bloom Communicatie met Zorg*

11.00 uur **Pauze**

11.30 uur **Ruis in de relatie**

Het gaat de patiënt niet alleen om de ziekte, maar ook om het omgaan met de hulpverleners. Dit maakt soms bij alle partijen veel los.

*Gabriël Roodbol MScN - verpleegkundig expert consultatieve psychiatrie UMC St. Radboud en docent MANPVDO te Nijmegen*

12.15 uur **Pakketscan diabetes: consequenties voor pakketbeheer en diabeteszorg**

In de Pakketscan diabetes heeft het CVZ de zorgvraag, het zorgaanbod en het verzekerde pakket voor diabeteszorg vergeleken. Bijna alle benodigde diabeteszorg zit in het pakket, maar patiënten krijgen in de praktijk nog niet altijd de diabeteszorg waarvoor ze verzekerd zijn. Wat betekent dit voor het CVZ als pakketbeheerder, en voor u als diabeteszorgverlener?

*Celeste van der Vliet - onderzoeker bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ)*

*Pé Mullenders - onderzoeker bij het College voor zorgverzekeringen (CVZ)*

13.00 uur **Lunch**

14.00 uur **Parallelsessies, ronde 1**

15.00 uur **Pauze**

15.30 uur **Parallelsessies, ronde 2**

16.30 uur **Einde en borrel**

## Parallelsessies

U volgt 2 van de 5 sessies.

**Sessie 1.**

### Diversiteit in de zorg een belemmering of een verrijking

Communicatie is van groot belang, het is de basis om wederzijds respect en begrip te creëren. Uit de praktijk blijkt dat er in de communicatie met patiënten die de Nederlandse taal niet goed beheersen veel irritaties en onbegrip ontstaan. Met elkaar in gesprek gaan of kunnen is niet alleen afhankelijk van de taalbeheersing. Er zijn vele factoren die ruis kunnen veroorzaken in de communicatie. Elkaar verstaan is niet altijd elkaar begrijpen. In deze sessie wordt stilgestaan bij de factoren die een belangrijke rol spelen bij interculturele communicatie.

*Fatima Malki - nurse practitioner diabeteszorg, Slotervaartziekenhuis Amsterdam*

**Sessie 2.**

### Digitale ontwikkelingen

Ook de zorg digitaliseert. We kunnen niet meer zonder e-mail, PowerPoint, digitale administratie en EPD. Internet is onmisbaar als bron voor "gezondheidsvragen" voor professionals én patiënten. Wat kan (en moet?) de diabeteszorgverlener daarmee in de praktijk?

*Annette Ovink - internist/eindredacteur, Diabetes Interactief Educatie Programma (DIEP)*

**Sessie 3.**

### Diabetes en pubers

In deze sessie wordt de puberproblematiek onder de loep genomen. Er wordt bijvoorbeeld aan de hand van literatuur van Barbara Anderson ingegaan op het ontstaan hiervan. Hoe voorkom je deze problematiek en hoe stuur je die bij als het zich voordoet? Met als doel uiteraard het verbeteren van de zorg voor pubers met diabetes.

*Per Winterdijk - kinderarts, diabetoloog, Diabeter*

**Sessie 4.**

### Diabetes en sociale relaties

Diabetes heeft niet alleen gevolgen voor degene die de ziekte heeft, maar ook voor zijn of haar naasten. Bovendien spelen deze naasten een grote rol in de aanpassing aan de ziekte. In deze sessie wordt nader ingegaan op de sociale gevolgen van diabetes en wordt aandacht besteed aan zowel interpersoonlijke factoren die de aanpassing bevorderen, als factoren die de aanpassing negatief beïnvloeden.

*Prof. dr. Mariët Hagedoorn - professor of Health Psychology, Universitair Medisch Centrum Groningen*

**Sessie 5.**

### Transactionele analyse voor verpleegkundigen

Dat de 'gemiddelde diabetespatiënt' niet bestaat is geen nieuws. Het omgaan met de eigen gezondheid is voor iedere patiënt een eigen avontuur. Dat deze manier van ermee omgaan de relatie beïnvloedt ligt dus ook voor de hand. Maar hoe ga je daar als zorgverlener mee om? In deze sessie wordt hiertoe een methode aangereikt.

*Gabriël Roodbol MScN - verpleegkundig expert consultatieve psychiatrie UMC St. Radboud en docent MANPVDO Nijmegen*

## Interessant boek voor u!

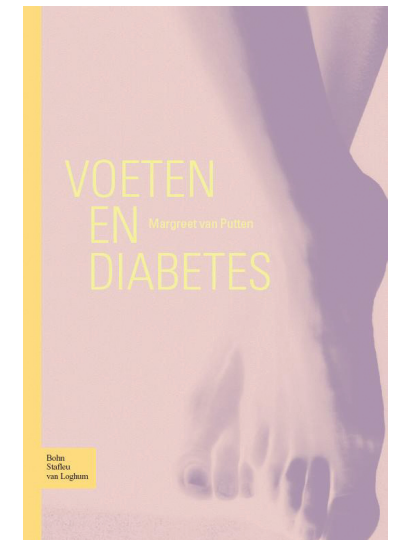
### Voeten en Diabetes

M.A. van Putten, ISBN 978 90 313 5296 8, Prijs € 37,95

*Voeten en Diabetes* gaat in op de belangrijkste aspecten van de diabetische voet, waarbij telkens wordt aangegeven wat de rol van de verzorgende of de therapeut is. Wat kan en wat mag deze doen? Wat is (niet) aan te bevelen? In de praktijkcasussen komt de behandelde problematiek nogmaals aan de orde. Met de antwoorden en testvragen kunnen lezers meteen hun nieuwe kennis toetsen.

Dit toegankelijke en helder geschreven naslagwerk kan ook als leerboek worden gebruikt. Het bevat waardevolle achtergrondinformatie voor diabetesverpleegkundigen en praktijkondersteuners.

Het boek is eenvoudig te bestellen via de inschrijffkaart van deze folder of via [www.bsl.nl](http://www.bsl.nl)



## Inschrijffkaart

- Ja, ik schrijf me in voor het congres Communicatie rondom diabetes op 12 oktober 2009 in de Jaarbeurs te Utrecht**
- Ik ben EADV-lid en betaal € 150,-
- Ik ben geen EADV-lid en betaal € 170,-

**Sessiekeuzes**

- Keuze: (twee keuzes aanvinken)**
- 1 /  2 /  3 /  4 /  5
- Reservekeuze: (één keuze aanvinken)**
- 1 /  2 /  3 /  4 /  5

- Ik bestel het boek *Voeten en Diabetes* (ISBN 978 90 313 5296 8) à € 37,95
- Ik meld mij aan voor de maandelijks e-mail nieuwsbrief *Cursussen en Congressen*

Levering en diensten geschieden volgens de voorwaarden van Springer Uitgeverij, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossier 321007635 op 1 januari 2008. De voorwaarden staan op [www.bsl.nl](http://www.bsl.nl) of worden door de koper op diens verzoek toegezonden. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten. Ondergetekende is bekend met de annuleringsvoorwaarden.

**Werkzaam bij:** \_\_\_\_\_

**Functie:** \_\_\_\_\_

**Voorletter(s):** \_\_\_\_\_ **Tussenvoegsel(s):** \_\_\_\_\_

**Achternaam:** \_\_\_\_\_ **m/v\***

**Adres:** \_\_\_\_\_ **privé / zakelijk\***

**Postcode en plaats:** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer:** \_\_\_\_\_

**E-mailadres:** \_\_\_\_\_

**Registratienummer EADV, NVP of V&VN:** \_\_\_\_\_

**Factuuradres (indien afwijkend van bovenstaand adres)**

**Geadresseerde:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Postcode en plaats:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Handtekening:** \_\_\_\_\_

\* omcirkelen wat van toepassing is

CM09C306 A B C D E