



Zorggroepen Congres 2010

Dinsdag 14 september 2010
Spant!, Bussum

Inclusief
resultaten
RIVM/LVG
onderzoek naar
de zorggroepen

Doelgroep: huisartsen, apothekers en andere zorgverleners;
managers, bestuurders of beleidsmakers betrokken bij zorggroepen;
patiëntenvertegenwoordigers; zorgverzekeraars

- Wat zijn de gevolgen van het leveren van integrale zorg?
- Wat vinden patiënten en zorgverleners hiervan?
- Hoe zien we de toekomst?

Adviesgroep

Ketenzorg



Cursussen & Congressen

www.bsl.nl/zorggroepencongres

Zorggroepen Congres 2010

De eerste lijn ontwikkelt zich in rap tempo. In de afgelopen 3 jaar zijn bijna overal zorggroepen ontstaan. De zorggroepen ondersteunen huisartsen, praktijkondersteuners en andere zorgverleners in het leveren van integrale zorg op basis van zorgstandaarden. Wat zijn de gevolgen van deze ontwikkeling? Wordt er betere zorg geleverd? Wat vinden patiënten en zorgverleners ervan? Zijn er verschillen? Deze vragen staan centraal op het *Zorggroepen Congres 2010*. Daarnaast worden op het congres de uitkomsten gepresenteerd van het RIVM/LVG onderzoek naar de zorggroepen.

Programma

PROGRAMMA

09.00 UUR ONTVANGST EN REGISTRATIE

09.30 UUR OPENING DOOR DAGVOORZITTER
A.E. Timmermans, huisarts en bestuursvoorzitter NHG

09.45 UUR PLENAIRE VOORDRACHT: RIVM-RAPPORTAGE 1-METING ZORGGROEPEN



Na de nulmeting in 2008 is in maart 2010 de één-meting zorggroepen uitgevoerd, waarin de ontwikkelingen van zorggroepen is geïnventariseerd.

10.30 UUR KETENZORG: ONTKETENDE ZORG OF GEKETENDE ZORG
Spreker: Johan Reesink, bestuurder van het Eerstelijnscentrum Tiel en voorzitter van de Adviesgroep Ketenzorg

KETENZORG LIJKT EEN GROTE VLUCHT TE NEMEN EN DAARMEE ONTKETEND TE ZIJN. AAN DE ANDERE KANT ZIJN ER ONTWIKKELINGEN DIE DEZE VORM VAN ZORG LIJKEN TE GAAN KETENEN. HOE GAAN ZORGGROEPEN HIERMEE OM? WAT IS HET ANTWOORD VAN ZORGGROEPEN HIEROP? HOE ZULLEN DE ZORGGROEPEN ZICH DE KOMENDE JAREN GAAN ONTWIKKELLEN. WELKE MOGELIJKHEDEN HEBBEN ZORGGROEPEN DAARBIJ? OF IS HET EINDE VAN DE HUIDIGE ZORGGROEPEN IN ZICHT?

11.00 UUR PAUZE

11.30 UUR SESSIERONDE 1, KEUZE UIT 12 SESSIES

12.30 UUR LUNCH

13.30 UUR SESSIERONDE 2, KEUZE UIT 12 SESSIES

14.30 UUR PAUZE

15.00 UUR SESSIERONDE 3, KEUZE UIT 12 SESSIES

16.00 UUR PLENAIRE AFSLUITING: DE TOEKOMST
Spreker: Afgevaardigde ministerie VWS (onder voorbehoud)

16.30 UUR AFSLUITING DOOR DE DAGVOORZITTER EN BORREL

Bestemd voor

Bent u als zorgverlener, patiëntenvertegenwoordiger, zorgverzekeraar, manager, bestuurder of beleidsmaker betrokken bij de zorggroepen dan mag u dit Zorggroepen Congres niet missen.

Sessies

U volgt drie sessies. U kunt uw keuze aangeven op de inschrijfkartaar.

1. Zorgprogramma's voor patiënten met multimorbiditeit

Prof. F.G. Schellevis MD PhD

De zorgprogramma's van zorggroepen zijn gebaseerd op ziekte-specifieke zorgstandaarden. In de dagelijkse praktijk blijken er maar weinig patiënten te voldoen aan het profiel van deze standaarden, omdat ze ook bekend zijn met andere (chronische) ziekten. In deze workshop gaan we in op de consequenties hiervan voor de organisatie en inhoud van de zorgprogramma's. Ook zal de vraag aan de orde komen wat patiënten met multipale aandoeningen van zorggroepen mogen verwachten.

2. Betekenis van, en omgang met zorg- en prestatie-indicatoren

Prof. Dr. H. Bilo, internist ISALA kliniek Zwolle

Wat zeggen prestatie-indicatoren eigenlijk? Is het een instrument voor prestatiebekostiging of de start van een intelligent gesprek? Henk Bilo heeft jarenlang ervaring in het duiden van uitkomsten van diabeteszorg. Hij neemt u mee in de wereld van indicatoren (hoe komen ze tot stand?) en geeft zijn visie op het gebruik van indicatoren.

3. Waarom zijn zorggroepen belangrijk, vanuit patiëntenperspectief?

Maarten Ploeg, directeur Diabetesvereniging Nederland

De Diabetesvereniging Nederland (DVN) volgt de politieke ontwikkelingen die relevant zijn voor mensen met diabetes op de voet. Als belangenbehartiger van 750.000 mensen met diabetes in Nederland levert de DVN ook een bijdrage aan de ontwikkeling van ketenzorg en houdt de ontwikkeling van zorggroepen scherp in het vizier.

Waar zit de dokter als de patiënt stuurt?

Maarten Ploeg, directeur van DVN gaat in op de nieuwe rol van de (diabetes)patiënt. Aan de hand van diverse innovaties (o.m. Diabetes Zorgwijzer, dvnwinkel.nl, mijndvn.nl, Diabetes Zorgmonitor) daagt hij zorgverleners uit tot nieuwe vormen van partnerships.

4. Informatiehuishouding van zorggroepen

*T. van Althuis, arts en teamleider sectie automatisering NHG
Drs. J.L. van Duivenboden, wetenschappelijk medewerker sectie automatisering NHG*

Het NHG heeft een advies in voorbereiding over de ICT rondom ketenzorg. In deze bijdrage schetst het NHG met welke ICT uitdagingen zorggroepen en hieraan gelieerde zorgverleners te maken kunnen krijgen. Zaken als communicatie tussen zorgverleners, gegevensbeheer, informatiebeveiliging, samenhang tussen verschillende systemen en (externe) rapportage komen aan de orde.

5. Ketenzorg en concurrentie?

Michiel Lugt, senior beleidsmedewerker NZa

Centraal staat de verhouding tussen samenwerking binnen de ketenzorg enerzijds, en mogelijkheden voor concurrentie anderzijds. Relevante vragen zijn: hoe verhouden zorggroepen zich tot het mededingingskader van NMa en NZa? Wat mag wel, wat mag niet?

6. Contracteren in 2011

Jan Erik de Wildt MBA, directeur van Commonsense en bedrijfskundig directeur van De Ondernemende Huisarts in Eindhoven.

Na de start van de integrale bekostiging in 2010 staan de onderhandelingen met de (verre) zorgverzekeraars al weer bijna voor de deur. Hoe zullen de onderhandelingen verlopen? Blijft het aanmodderen of wordt het onderhandelingsproces volwassen. Een vooruitblik door Jan Erik de Wildt.

7. Is meten ook weten?

C. in 't Veld, huisarts, senior beleidsmedewerker NHG

'Not everything that can be counted necessarily counts' (Albert Einstein). Verschillende factoren leiden ertoe dat huisartsen op grond van gegevens een beter beeld willen krijgen van de kwaliteit van hun werk. De bundeling van de zorg voor patiënten met een chronische aandoening in zorggroepen en coöperaties bijvoorbeeld. Indicatoren zijn bij het krijgen van inzicht en het maken van vergelijkingen onmisbaar. Een complicerende factor is dat de indicatoren die er zijn niet alle aspecten van de huisartsgeneeskunde omvatten: de kunst laat zich minder goed in cijfers vangen dan de kunde.

8. Duaal management

Hans Vlek, huisarts n.p., medisch manager Eerstelijns Centrum Tiel, programma manager zorggroep Syntein, ketenzorg Noordelijke Maasvallei

Wat is duaal management? Wat is daarin de specifieke bijdrage van de medisch directeur zoals die vroeger werd genoemd? Waarom zou een zorggroep moeten kiezen voor duaal management? Wat levert dit construct op? Deze en andere vragen komen uitgebreid aan bod in deze workshop die mogelijk een aanscherping van uw visie op het management van uw eigen zorggroep oplevert.

9. Governance, wat is er nodig om een zorgorganisatie op te zetten en te besturen?

Albert Bosch (onder voorbehoud)

Is een zorggroep een instelling voor gezondheidszorg of een "toevallige" rechtspersoon voor de ondersteuning van een groep huisartsen? Wat zijn de gevolgen en wat vraagt het om een zorggroep te besturen. De spreker is een ervaren zorgbestuurder en geeft zijn mening op de actuele bestuurlijke thema's.

10. Farmacie in de ketenzorg

Dhr. P. Wognum, apotheker en directeur SAL apotheken, voorheen senior beleidsmedewerker VWS en IZG

Farmaceutische Zorg is ketenzorg! Medicatieoverdracht tussen 1^e en 2^e lijn blijkt risicovol. Geïntegreerde chronische zorg (diabetes, COPD, depressie) zonder betrokkenheid van de farmacie bestaat niet. Kan deze zorg samen met de farmacie beter, veiliger en betaalbaarder worden? Kom voor best practices naar deze workshop.

11. Samenwerking in de keten, een uitdaging.

Dr. J.A. Vriezen, teamleider sectie samenwerking van de afdeling Richtlijnontwikkeling en Wetenschap van het NHG

Ondanks het bestaan van Multidisciplinaire Richtlijnen, Zorgstandaarden en NHG-Standaarden blijkt het maken van praktische afspraken toch niet altijd eenvoudig. In deze workshop zullen op interactieve wijze knelpunten worden geïnventariseerd en uitgewerkt.

12. Diagnostiek & Ondersteuning van zorggroepen

Marieke van Schaijk, hoofd afdeling Zorggroepdiensten SHL

Deze sessie geeft u inzicht in de ondersteuning van zorggroepen door Diagnostische Centra op het gebied van diagnostiek en andere processen.

Stichting Huisartsen Laboratorium presenteert, als lid van de SAN, voorbeelden uit haar praktijk inzake de zorgprogramma's diabetes, CVRM en COPD. Hiermee wordt inzichtelijk hoe Diagnostische Centra zorggroepen faciliteren op het gebied van diagnostiek, zorg en bedrijfsvoering.



Inschrijfkart Zorggroepen Congres 2010 op dinsdag 14 september 2010 in Spant! te Bussum

- Ja**, ik schrijf mij in voor het Zorggroepen Congres 2010 op dinsdag 14 september 2010 in Spant! te Bussum. Deelnamekosten bedragen € 250,- (incl. btw) en zijn inclusief congresmateriaal, koffie/thee, lunch en borrel.

Voorkeur voor de volgende drie sessies:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
(3 sessies aankruisen)

Reservevoorkeur:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
(1 sessie aankruisen)

Werkgever/Organisatie _____

Functie _____

Achternaam _____

m/v*

Voorletter(s) _____

Tussenvoegsel(s) _____

Adres _____

prive/zakelijk*

Postcode en Plaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Registratienummer beroepsvereniging (indien van toepassing) _____

Factuuradres (indien afwijkend van bovenstaand adres) _____

Geadresseerde _____

Adres _____

Postcode en plaats _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Online inschrijven

U kunt zich ook inschrijven op
www.bsl.nl/zorggroepencongres

Levering en diensten geschieden volgens de voorwaarden van Springer Uitgeverij, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossier 321007635 op 1 januari 2008. De voorwaarden staan op www.bsl.nl of worden door de koper op diens verzoek toegezonden. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten.

Ondergetekende is bekend met de annuleringsvoorwaarden.

*omcirkel wat van toepassing is.



Postzegel niet nodig



Bohn Stafleu van Loghum
Cursussen & Congressen
Antwoordnummer 7121
3990 TC HOUTEN



Praktische informatie

DATUM EN LOCATIE

Het *Zorggroepen Congres* vindt plaats op dinsdag 14 september 2010 van 9.30 tot 16.30 uur in Spant! te Bussum.

KOSTEN

De deelnamekosten bedragen € 250,- per persoon (incl. BTW). Dit bedrag is inclusief congresmateriaal, koffie/thee, lunch en borrel.

INSCHRIJVING

U kunt zich inschrijven door middel van de inschrijfkaart in deze folder of via www.bsl.nl/zorggroepencongres. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging en separaat een factuur. Ongeveer twee weken voorafgaand aan het congres ontvangt u een routebeschrijving en verdere informatie. Registratie gebeurt op volgorde van binnenkomst. Deelnemers die niet meer geplaast kunnen worden ontvangen bericht.

VERHINDERD?

Annulering dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren. Bij annulering t/m 31 augustus wordt € 35,- administratiekosten in rekening gebracht. Na 31 augustus 2010 kunnen wij geen restitutie verlenen.

ACCREDITATIE

Voor het *Zorggroepen Congres 2010* wordt accreditatie aangevraagd bij Accreditatiebureau Cluster 1 en de KNMG.

ORGANISATIE

De organisatie van het *Zorggroepen Congres 2010* is in handen van Bohn Stafleu van Loghum, Adviesgroep Ketenzorg, LVG en SAN.



MEDIAPARTNERS:



MEER INFORMATIE

Bohn Stafleu van Loghum
Cursussen & Congressen
Telefoon: (030) 638 36 38
Fax: (030) 638 39 90
E-mail: congressen@bsl.nl
www.bsl.nl/cuco

SPONSORS

De volgende organisaties presenteren zich tijdens de informatiemarkt, zij zijn niet betrokken bij de inhoudelijke samenstelling en uitvoering van het programma.



www.bsl.nl/zorggroepencongres