



# Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010



Maandag 11 oktober 2010  
De Reehorst, Ede



## Organisatie

Het Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010 wordt georganiseerd door Bohn Stafleu van Loghum in samenwerking met V&VN Praktijkverpleegkundigen & Praktijkondersteuners.

## Doelgroep

Praktijkondersteuners, praktijkverpleegkundigen en nurse practitioners

- Een dag vol boeiende workshops, om zelf actief aan mee te doen
- Met medewerking van o.a. Martin Appelo over socratisch motiveren
- Spetterende afsluiting door cabaretgroep Dan Maar Zo



# Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010

Met veel plezier nodigen we je uit voor het *Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010*, speciaal bedoeld voor praktijkondersteuners, praktijkverpleegkundigen en nurse practitioners in de huisartspraktijk.

Samen met de adviescommissie is een programma samengesteld waarin een paar belangrijke medisch-inhoudelijke onderwerpen aan bod komen, maar waarbij bovendien op een aantal praktische vaardigheden wordt ingegaan.

Naast een prachtig congresprogramma willen we je vooral ook de kans bieden om collega's te ontmoeten. Want door samen te praten over je werk als praktijkondersteuner/verpleegkundige krijg je nog meer praktische handreikingen om mee aan de slag te gaan.

## **Doelgroep**

Dit congres is bestemd voor praktijkondersteuners, praktijkverpleegkundigen en nurse practitioners, werkzaam in de huisartspraktijk.

## **Adviescommissie**

Het *Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010* is inhoudelijk samengesteld door de volgende personen:

### **ARITA IMMERZEEL**

*Praktijkondersteuner te Driehuis*

### **ARJA BROERE**

*Praktijkondersteuner te Amsterdam*

### **LEONIE GILISSEN**

*Praktijkverpleegkundige en actief bij V&VN*

### **PETRA CORNELIS**

*Praktijkverpleegkundige en actief bij V&VN*

### **MARJAN VERSCHUUR**

*Adviseur en (project)manager eerstelijnszorg*

# Programma

09.30 UUR

## ONTVANGST EN REGISTRATIE

10.00 UUR

## OPENING

Marjan Verschuur, adviseur en (project)manager eerstelijnszorg

10.15 UUR

## PASSIE, PRET EN PROFESSIONALITEIT

Een interactieve lezing door Alex Lindenburg, zorgmanager kliniek heelkunde, voorzitter verpleegkundige adviesraad

Wat is de aantrekkelijkheid van jouw praktijk en professie? Wat draag je zelf bij aan je werkomstandigheden en werkplezier? Wat is het imago van de praktijkondersteuner? Wat zien anderen en wat zie je zelf als je in de spiegel kijkt? In een interactieve en motiverende lezing neemt Alex Lindenburg je mee in de wereld van het Magnet(isme). Een van oorsprong Amerikaans en verpleegkundig verhaal over aantrekkelijkheid voor jou en je patiënten dat inmiddels besmettelijk is gebleken bij andere professies binnen de zorg. Breng morgen Passie, Pret en Professionaliteit in je werk en neem zelf verantwoordelijkheid. Jij bent aan zet! Werk mee aan de toekomst. De toekomst start op 11 oktober 2010. Zorg dat je dit niet mist!

10.45 UUR

## WORKSHOPRONDE 1 Keuze uit 12 sessies

12.00 UUR

## LUNCH MET BEZOEK AAN INFORMATIEMARKT EN LUNCHSESSIES\*

13.15 UUR

## WORKSHOPRONDE 2 Keuze uit 12 sessies

14.30 UUR

## PAUZE

15.00 UUR

## WORKSHOPRONDE 3 Keuze uit 12 sessies

16.15 UUR

## SPETTERENDE AFSLUITING MET CABARETGROEP DAN MAAR ZO

Vol zang, muziek, gelach, geschater en gesnotter. Een reflectie op de dag, een zelfbewustwordingscursus waarin je je helemaal kunt laten gaan.

16.50 UUR

## AFSLUITING EN BORREL

### \* LUNCHSESSIES

Tijdens de lunch vinden er lunchsessies plaats, waar je vrijblijvend aan kunt deelnemen. Deze sessies duren een half uur en vinden plaats in de sessiezalen. De lunchsessies die nu bekend zijn, zijn:

- **Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden: deskundigheid in beeld!**

In het Kwaliteitsregister VeV kan jij je registreren. Je noteert online in je eigen persoonlijk dossier wat je doet en wilt gaan doen aan deskundigheidsbevordering. Dat allemaal in jouw eigen digitale portfolio. Gemak dient de mens!

Onderdeel van het Kwaliteitsregister VeV is een catalogus met een overzicht van cursussen en congressen. Deze catalogus helpt je bij het zoeken naar mogelijkheden om je kennis en vaardigheden op het gewenste peil te houden. Tijdens deze lunchbreak krijg je live te zien hoe het allemaal werkt. En worden al je vragen die je nog hebt over het Kwaliteitsregister VeV beantwoord.

- **Astma/COPD: 'Act on device!'**

Naast de eigenschappen van het molecuul is de keuze voor het device zéér van belang. De combinatie van het juiste device, een eenduidige instructie en regelmatige controle, is van essentieel belang voor een optimaal behandelresultaat.

Deze lunchsessie wordt mede mogelijk gemaakt door Teva Pharma.

- **Jaarvergadering VeVN**

# Workshops

## 1 SPIROMETRIE

**Dr. Bart Thoonen**, huisarts en stafdocent huisartsopleiding  
Radboud Universitair Medisch Centrum

Spirometrie is een belangrijk hulpmiddel bij diagnostiek en vervolgmetingen van obstructieve longziekten (astma, COPD). De praktijkondersteuner neemt in de regel deze test af. Correcte afname van de spirometrie en beoordeling van de testresultaten is haalbaar, mits regelmatig (na-)scholing plaatsvindt. Dat geldt zowel voor de afname van de test, als de interpretatie van de uitkomsten. In deze workshop spirometrie kun je je vaardigheid van het beoordelen en interpreteren van spirometrie oefenen. Je leert systematisch te beoordelen welke testen bruikbaar zijn en wat de samenhang is tussen obstructie, reversibiliteit en de diagnoses astma en COPD. Je maakt daarbij gebruik van longfunctietesten uit je eigen praktijk.

### Voorwaarden voor deelname:

- Je hebt ervaring met het afnemen van longfunctietesten
- Je neemt een uitdraai van een longfunctietest uit je eigen praktijk mee

## 2 SOCRATISCH MOTIVEREN

Introductie door **Martin Appelo**, gezondheidspsycholoog en gedragstherapeut

'Motiveren' is vaak een wolf in schaapskleren. Het klinkt mooi maar in de praktijk komt het meestal neer op 'bekeren'. Geen wonder dat veel 'motiverende gesprekken' op niets uitlopen.

Socratisch Motiveren is anders. Het is gebaseerd op de oorspronkelijke betekenis van 'motivatie' en gebruikt een introspectieve, niet-wetende werkwijze. Er wordt niet getrokken of geduwd. De therapeut heeft geen ander doel dan het verduidelijken van de motieven van de cliënt en de consequenties die belangrijke anderen daaraan verbinden. Socratisch Motiveren is nooit gericht op inhoudelijke verandering maar brengt vastgelopen of hopeloze behandelingen toch in beweging!

Aan de hand van praktijkvoorbeelden worden een duidelijk stappenplan en een werkschema gepresenteerd waarmee praktijkondersteuners Socratisch Motiveren kunnen toepassen bij 'lastige' patiënten met wie gedoe is over verandering.

## 3 MEER DIABETES PATIËNTEN OP STREEFWAARDEN

**Dr. Robert van der Velde**, Internist te Venlo

Je streeft in je dagelijkse praktijk elke dag naar het behalen van optimale streefwaarden voor bloeddruk, cholesterol en glucose bij je diabetespatiënten. Maar waarom is het eigenlijk zo belangrijk om deze streefwaarden te halen voor je patiënten en daarmee voor je zorgverzekeraar en de zorggroep? In deze workshop krijg je op een interactieve manier en aan de hand van een aantal patiëntencasussen een update van het belang van het behalen van streefwaarden. Daarnaast worden handvatten aangereikt hoe je dat op een zo plezierig mogelijke manier voor je patiënten kunt doen.

Deze workshop wordt mede mogelijk gemaakt door MSD.

## 4 HYPO EN HYPER, OVER FUNCTIESTOORNISSEN VAN DE SCHILDKLIER

**Drs. Raf Hirsch**, manager Opleiding, plaatsvervangend hoofd  
Huisartsopleiding Utrecht Divisie Julius Centrum

Functiestoornissen van de schildklier kunnen heel vaak binnen de huisartspraktijk geanalyseerd en behandeld worden. Hoe doe je dat dan? Moeten alle functiestoornissen wel behandeld worden? En hoe zit het bij ouderen? Is er bij de behandeling en, soms levenslange, controle van schildklier functiestoornissen een plaats voor de praktijkverpleegkundige? In deze workshop geven wij antwoord op die vragen.

## 5 RELATIE RUIS, OVER KUNST VAN HET ONDERHOUD VAN CONTACT

**Gabriël Roodbol**, MScN MANP, verpleegkundig specialist GGZ,  
docent MANP HAN Nijmegen

Iedere hulpverlener wordt geconfronteerd met cliënten waarbij het contact niet goed verloopt. Op zich is dit niet zo erg, maar soms wordt de verhouding hierdoor behoorlijk verstoord. Patiënten kunnen zich bijvoorbeeld overmatig afhankelijk opstellen, vijandig of achterdochtig reageren op jouw goedbedoelde adviezen. De gevolgen hebben grote invloed op de gezondheidstoestand van de patiënt en op het werkplezier van de praktijkondersteuner. In deze workshop worden, met gebruik van de Transactionele Analyse, tools aangereikt om het vastgelopen contact met cliënten weer vlot te trekken en effectief te maken.

## 6 ALBUMINURIE EN MDRD, WAT MOET IK ERMEE?

*Judith Tjin a Ton, huisarts*

Chronische nierschade is een veel voorkomende complicatie bij diabetes. In deze workshop verdiepen we ons in de diagnostiek en behandeling ervan. Hoe onderzoek je (micro)albuminurie? Wat is het verschil tussen de Cockcroft en de MDRD? Wat is de behandeling van nefropathie en/of een verminderde nierfunctie? Tevens besteden we aandacht aan het aanpassen van medicijnen bij een verminderde nierfunctie en de medicijnen die gecontraïndiceerd zijn.

## 7 OSTEOPOROSE, BELANG VAN THERAPIETROUW

*Spreker, wordt nader ingevuld*

Meer dan ooit wordt osteoporose gezien als een eerstelijns aandoening. En meer dan ooit lijkt daarbij een rol weggelegd voor de praktijkondersteuner. Daarom een compleet overzicht van de preventieve en therapeutische mogelijkheden bij osteoporose, op basis van de nieuwste inzichten binnen de behandeling van osteoporose en de NHG standaard. Therapietrouw is nog steeds een enorme uitdaging binnen de behandeling van osteoporose. Specifieke aandacht voor het belang van therapietrouw en de belangrijke rol die de POH daarbij heeft. Er wordt gebruik gemaakt van herkenbare eerstelijns casuïstiek wat deze workshop leerzaam en zeer interactief maakt.

Deze workshop wordt mede mogelijk gemaakt door GSK/Amgen.

## 8 JURIDISCHE CONTOUREN VAN DE HULPVERLENING AAN OUDERE PATIËNTEN

*Mr. Jolanda van Boven, gezondheidsjuriste en directeur van VAN BOVEN Juridisch Adviesbureau voor de Gezondheidszorg te Arnhem*

Tijdens deze sessie worden aan de hand van praktijkvoorbeelden de juridische haken en ogen belicht waar zorgverleners mee te maken hebben in de zorgverlening aan de oudere patiënt. Belangrijke aspecten zijn: de juridische status van standaarden, richtlijnen en protocollen; de rol van de familie (mag informatie worden verstrekt?); dossiervoering (inzagerecht door de familie?); verantwoordelijkheidverdeling en aansprakelijkheid van de verschillende zorgverleners die bij de oudere patiënt zijn betrokken.

## 9 VOORKOMEN DAT ER ACHTER DE PATIËNT NOG EEN PATIËNT OPDUIKT

*Geraldine Visser, Expertisecentrum Mantelzorg en Vilans, kenniscentrum voor de langdurige zorg*

*Mireille Smit, Eline Aantjes, Alieke van Silfhout en Martine van Dijk, meesterproefstudenten HBO-V, Christelijke Hogeschool Ede*

Het valt lang niet altijd mee om de zorg voor naasten te combineren met andere verplichtingen. Maar om hulp vragen vinden mantelzorgers moeilijk en ze stellen dit lang uit. Om te voorkomen dat zij overbelast raken, is goede ondersteuning van belang. Praktijkondersteuners die werkzaam zijn in de huisartspraktijk kunnen samen met de huisarts op tijd signaleren of een situatie uit de hand loopt. Maar bovenal kunnen ze mantelzorgers helpen om dit te voorkomen en hen toerusten met kennis en vaardigheden om die zorg vol te kunnen blijven houden.

In deze sessie presenteren we de uitkomsten van een onderzoek van de Christelijke Hogeschool Ede en het Expertisecentrum Mantelzorg naar de rol van praktijkondersteuners en praktijkverpleegkundigen in de huisartspraktijk in de ondersteuning van mantelzorg. We gaan vervolgens concreet aan de slag hoe je als praktijkondersteuner of praktijkverpleegkundige mantelzorgers vroegtijdig kunt opsporen (waar herken je ze aan?), hoe je problemen bij hen kunt signaleren (waar moet je op letten en hoe vraag je hiernaar?) en hoe je ze zelf kunt ondersteunen of verwijzen naar een geschikte vorm van mantelzorgondersteuning.

## 10 DE NIEUWE ZORGSTANDAARD COPD IS KLAAR, WAT BETEKENT DIT VOOR DE PRAKTIJK?

*Philippe Salomé, huisarts en co-voorzitter werkgroep zorgstandaard LAN*

De COPD patiënt is meer dan alleen zijn longfunctiestoornis. Hij hoest, is benauwd bij inspanning of zelfs in rust, beperkt in zijn dagelijks functioneren. Heeft zich wel of niet aangepast aan een verminderde kwaliteit van leven. Hiertoe dienen indicatoren. Bij de begeleiding van de COPD patiënt is hijzelf medeverantwoordelijk en bepaalt uiteindelijk wat en in welk tempo hij wil veranderen. In deze workshop meer helderheid.

## 11 VOETCONTROLES BIJ DIABETES

Margreet van Putten, arts/wetenschappelijk onderzoeker

Praktijkondersteuners zijn/worden de centrale spil in het vaststellen van een risico in de eerstelijns. Elke praktijkondersteuner dient het screenen op risicofactoren te beheersen. In deze workshop wordt de hele screening doorlopen en van onderbouw voorzien. Tevens is er gelegenheid om (kort) enkele testen zelf te oefenen. Het stellen van (praktijkgerichte) vragen wordt zeer op prijs gesteld.

Jaarcongres  
Praktijkondersteuning 2010  
maandag 11 oktober 2010  
in de Reehorst in Ede

## 12 24 UURS BLOEDDRUKMETING IN DE PRAKTIJK

Dr. Bert-Jan van den Born, MD, PhD, internist Department of Internal and Vascular Medicine AMC, Marianne Cammenga

Ambulante of 24-uursbloeddrukmeting wordt beschouwd als de beste schatter van de bloeddruk en voorspelt het risico op HVZ veel beter dan de op het spreekuur gemeten waarde. Ambulante bloeddrukmeting wordt steeds meer gebruikt in de huisartsenpraktijk en wordt sinds enkele jaren ook vergoed door de ziektekostenverzekering. Tijdens deze workshop leer je alles over de waarde, belangrijkste indicaties en interpretatie van ambulante bloeddrukmeting aan de hand van praktijkvoorbeelden. Daarnaast leer je hoe je een ambulante bloeddrukmeting moet verrichten. Kortom een leerzame en praktische workshop die je in staat zult stellen zelf op correcte wijze een 24-uursbloeddrukmeting uit te voeren en te interpreteren.

# Inschrijfkart Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010 maandag 11 oktober 2010 in de Reehorst in Ede

- Ja**, ik wil graag deelnemen aan het *Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010* en betaal € 129,- (incl. BTW).
- Ik ben lid van de V&VN praktijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners en betaal € 99,- (incl. BTW).
- Ik word lid van de V&VN praktijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners en betaal voor deelname aan dit congres € 99,- (incl. BTW).
- Ik abonneer mij op het *Tijdschrift voor Praktijkondersteuning* voor € 66,- (incl. BTW) per jaar.  
Ik ontvang 50% korting op de deelnamekosten voor dit congres en betaal € 65,- (incl. BTW).

Voorkeur voor de volgende drie sessies:  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12 (3 sessies aankruisen)  
Reservevoorkeur:  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  11  12 (1 sessie aankruisen)

Werkgever/praktijknaam \_\_\_\_\_  
Functie \_\_\_\_\_  
Achternaam \_\_\_\_\_ m/v\*  
Voorletter(s) \_\_\_\_\_ Tussenvoegsel(s) \_\_\_\_\_  
Adres (privé/zakelijk\*) \_\_\_\_\_  
Postcode en Plaats \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer \_\_\_\_\_  
E-mailadres \_\_\_\_\_  
Registratienummer beroepsvereniging \_\_\_\_\_ (indien van toepassing)

Levering en diensten geschieden volgens de voorwaarden van Springer Uitgeverij, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder dossier 321007635 op 1 januari 2008. De voorwaarden staan op [www.bsl.nl](http://www.bsl.nl) of worden door de koper op diens verzoek toegezonden. Prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten.

Ondergetekende is bekend met de annuleringsvoorwaarden.

**Factuuradres** (indien afwijkend van bovenstaand adres) \_\_\_\_\_

Geadresseerde \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode en plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_

\*Omcirkel wat van toepassing is.

CM10C502

# Tijdschrift voor Praktijkondersteuning

Dit is het enige Nederlandstalige tijdschrift dat zich specifiek richt op praktijkondersteuning. Dat het tijdschrift is ontwikkeld door het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) en uitgeverij Bohn Stafleu van Loghum is daarbij een garantie voor de serieuze benadering van het vak en de kwaliteit van het tijdschrift.

*Tijdschrift voor praktijkondersteuning* is geschreven voor praktijkondersteuners die zich graag ontwikkelen in hun vak. De focus ligt zowel op vakinhoudelijke kennis als op jouw positie in de huisartspraktijk en daarbuiten. In het tijdschrift vind je dus veel verdieping in de vorm van klinische lessen, onderzoeken, casuïstiek over complexe zorg, diabetes, astma/COPD, ondersteuning, hartfalen, hypertensie, ouderenzorg, wonden, triage en ggz.

Maar net zoveel aandacht krijgen commentaren en artikelen over bijvoorbeeld de grenzen van praktijkondersteuning en morele dilemma's waarmee je geconfronteerd kunt worden. Alles is speciaal geselecteerd of geschreven voor jou en je vakgenoten. Daarbij houden we de artikelen kort en verduidelijken we royaal met illustraties en schema's. Het tijdschrift staat bol van tips voor boeken, websites, opleidingen en verenigingsnieuws.

**PRIJS € 66,- PER JAAR, ISSN 1872-4078**



Postzegel niet nodig



Bohn Stafleu van Loghum  
Cursussen & Congressen  
Antwoordnummer 7121  
3990 TC HOUTEN



# Meer informatie

## DATUM EN LOCATIE

Het *Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010* vindt plaats op maandag 11 oktober 2010 van 9.30 tot 16.50 uur in de Reehorst te Ede.

## KOSTEN

De kosten bedragen € 129,- per persoon (incl. BTW). Leden van V&VN Praktijkverpleegkundigen & Praktijkondersteuners krijgen korting en betalen € 99,- (incl. BTW). Niet-leden, die lid willen worden van deze vereniging betalen ook € 99,- (incl. BTW). Je kunt dit op de inschrijfkartaal aangeven. De bedragen zijn inclusief congresmateriaal, koffie/thee, lunch en borrel. Als je je nu abonneert op het *Tijdschrift voor Praktijkondersteuning* voor € 66,- (incl. BTW) per jaar, ontvang je 50% korting op de deelnamekosten voor dit congres en betaal je € 65,- (incl. BTW).

## INSCHRIJVING

Je kunt je inschrijven door middel van de inschrijfkartaal in deze folder of ga naar [www.bsl.nl/praktijkondersteuning](http://www.bsl.nl/praktijkondersteuning). Na inschrijving ontvang je een bevestiging en separaat een factuur. Ongeveer twee weken voorafgaand aan het congres ontvang je een routebeschrijving en verdere informatie. Registratie gebeurt op volgorde van binnenkomst. Deelnemers die niet meer geplaatst kunnen worden ontvangen ook bericht.

## VERHINDERD?

Bij annulering t/m 27 september 2010 wordt € 35,- administratiekosten in rekening gebracht. Na 27 september 2010 kunnen wij geen restitutie verlenen. Annulering kan alleen schriftelijk worden ingediend.

## ACCREDITATIE

Voor het *Jaarcongres Praktijkondersteuning 2010* is accreditatie toegekend door de V&VN. Accreditatie wordt aangevraagd bij de NVvPO en de NVDA.

## MEER INFORMATIE

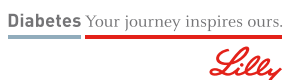
Cursussen & Congressen  
Telefoon: (030) 638 36 38  
Fax: (030) 638 39 90  
E-mail: [congressen@bsl.nl](mailto:congressen@bsl.nl)  
[www.bsl.nl/cuco](http://www.bsl.nl/cuco)



## Hoofdsponsors:



## Overige sponsors:



[www.bsl.nl/praktijkondersteuning](http://www.bsl.nl/praktijkondersteuning)